

Flygande Mattans klagomålshantering

Enligt skollagen 2010:800 kap 4 § 8 ska huvudmannen ha rutiner för klagomålshantering. På förskolan Flygande Mattan har styrelsen beslutat att klagomål ska lämnas till Rektor (tidigare Förskolechef). Rektor har ansvar för att det tas fram en åtgärdsplan, att åtgärderna utförs och att utfärdaren informeras. Normalt ska utfärdaren inom 24 timmar få ett kvitto på att klagomålet har mottagits, och ärendet ska hanteras inom två veckor. Alla klagomål arkiveras hos Rektor.

Namn:

Datum:

Beskriv ditt klagomål/förbättringsförslag:

Fortsättning från föregående sida

Beslut om åtgärd

Behandlat datum

Planerad åtgärd datum

Ansvarig för åtgärd

Åtgärdat datum